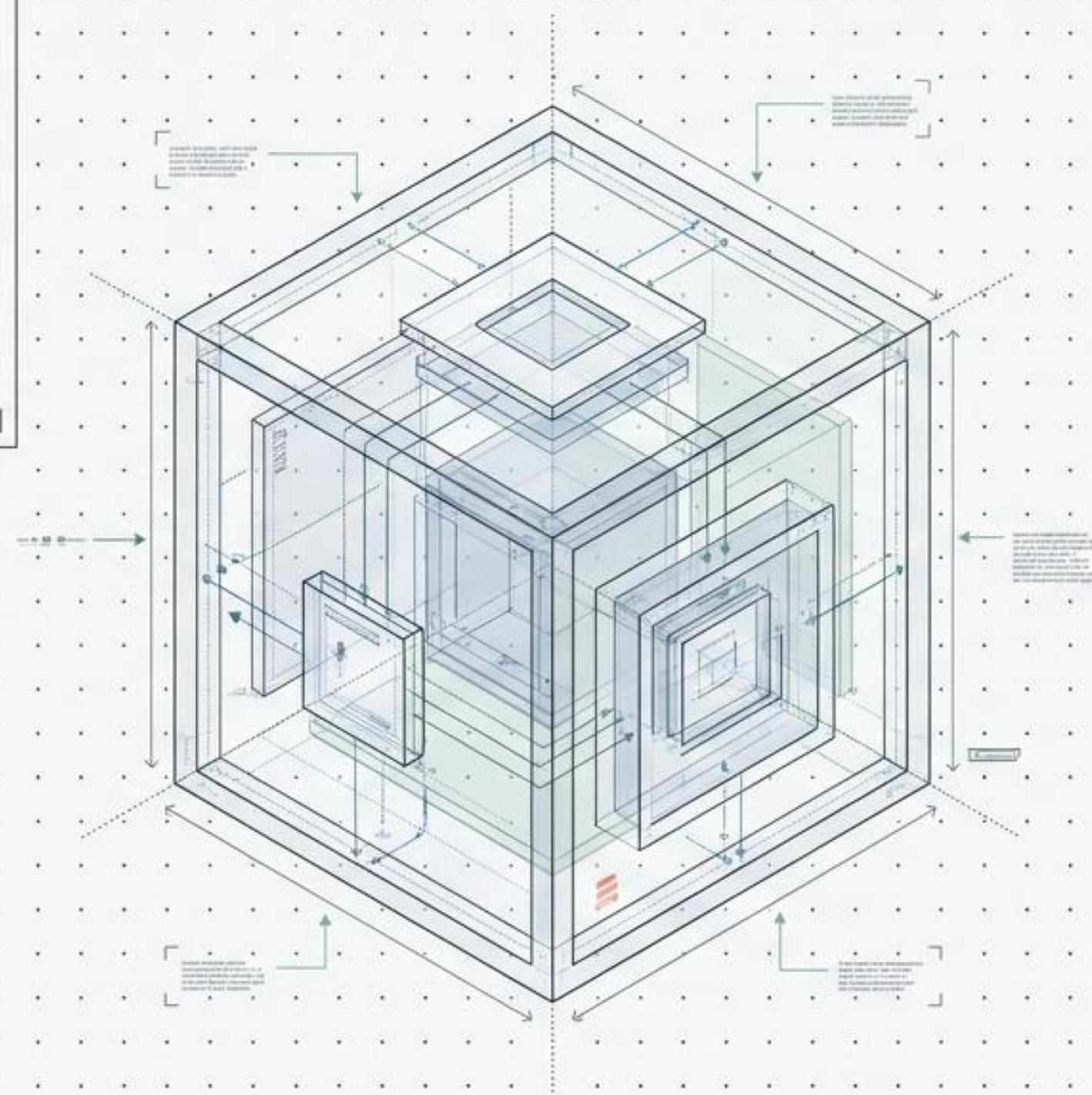
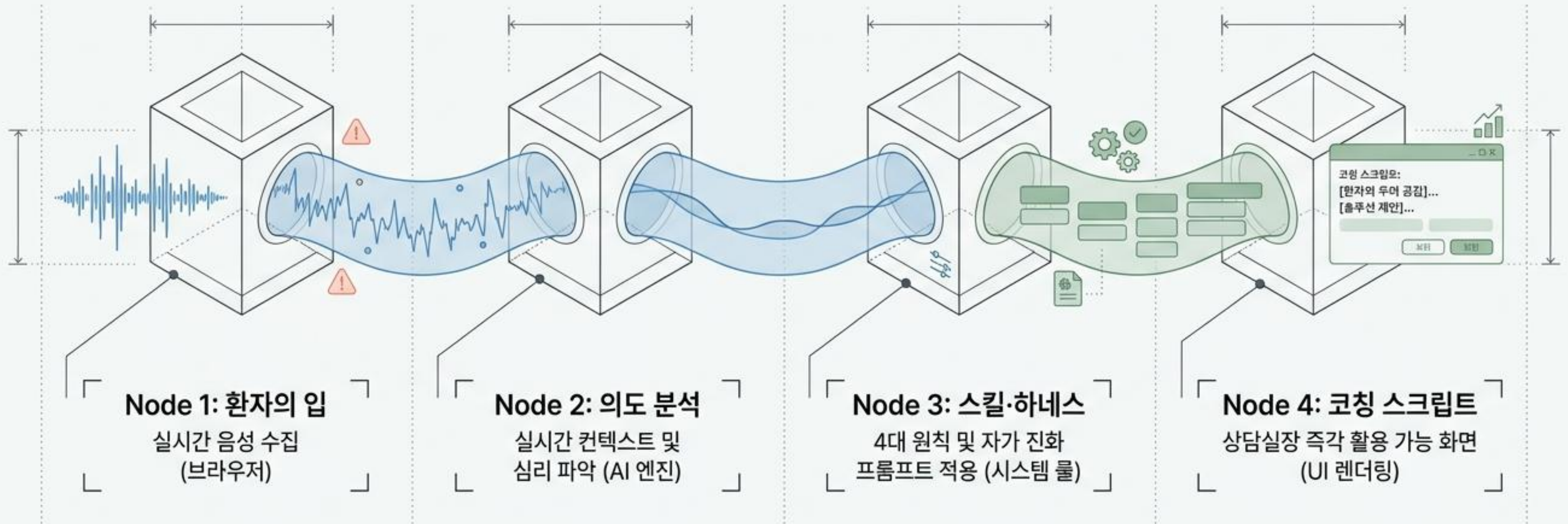


투명한 AI 미션 컨트롤: 실시간 의료 상담 코칭 시스템 설계 및 아키텍처

음성 인식부터 프롬프트 자가 진화까지,
원장과 상담실장을 위한 AI 엔진 해부



환자의 발화가 코칭 스크립트가 되기까지 (The Data Journey)

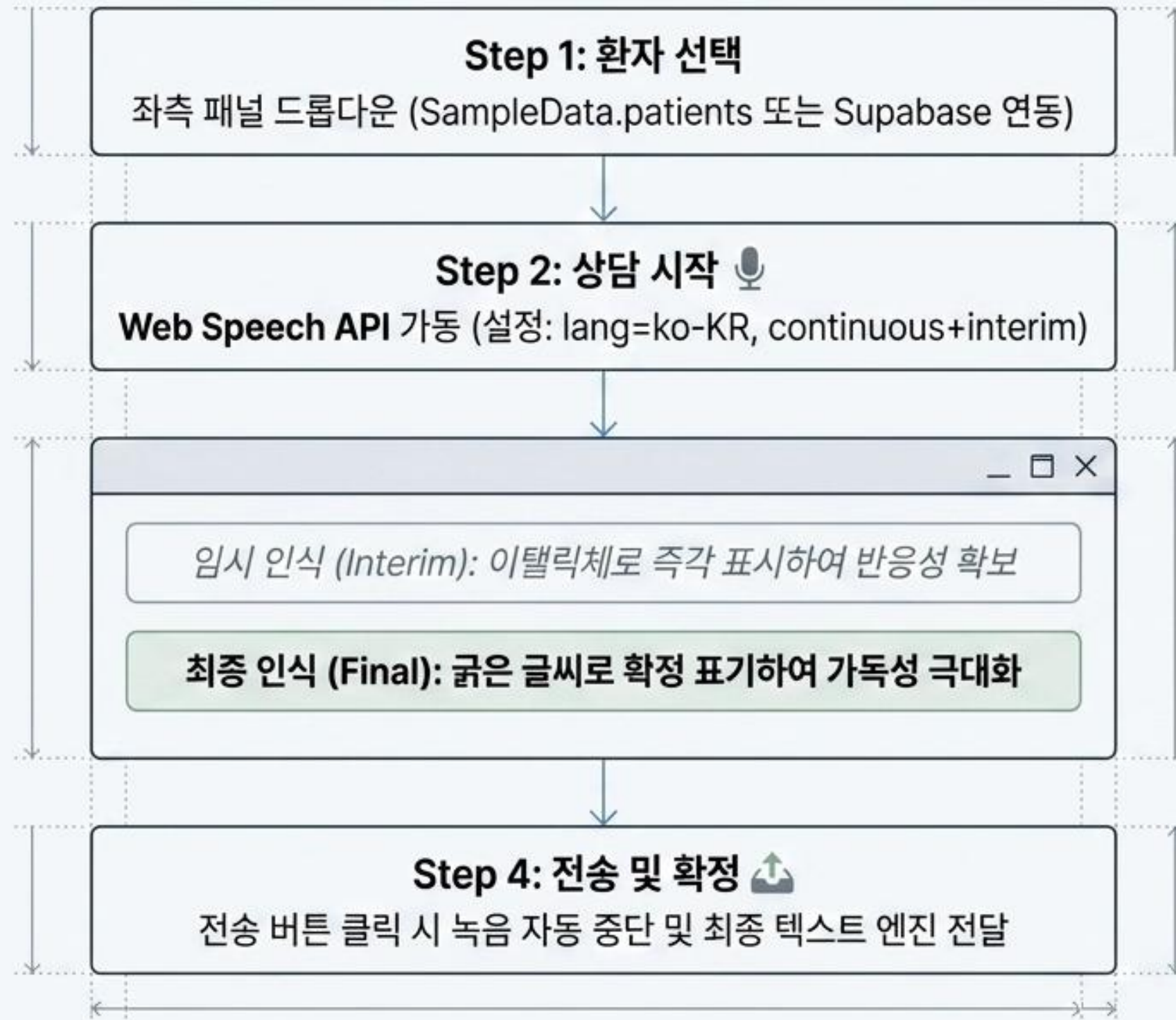


🎯 시스템의 궁극적 목표: 단순 전사가 아닌, 즉각적으로 행동 가능한 '세일즈 및 공감 전략'의 실시간 제공.

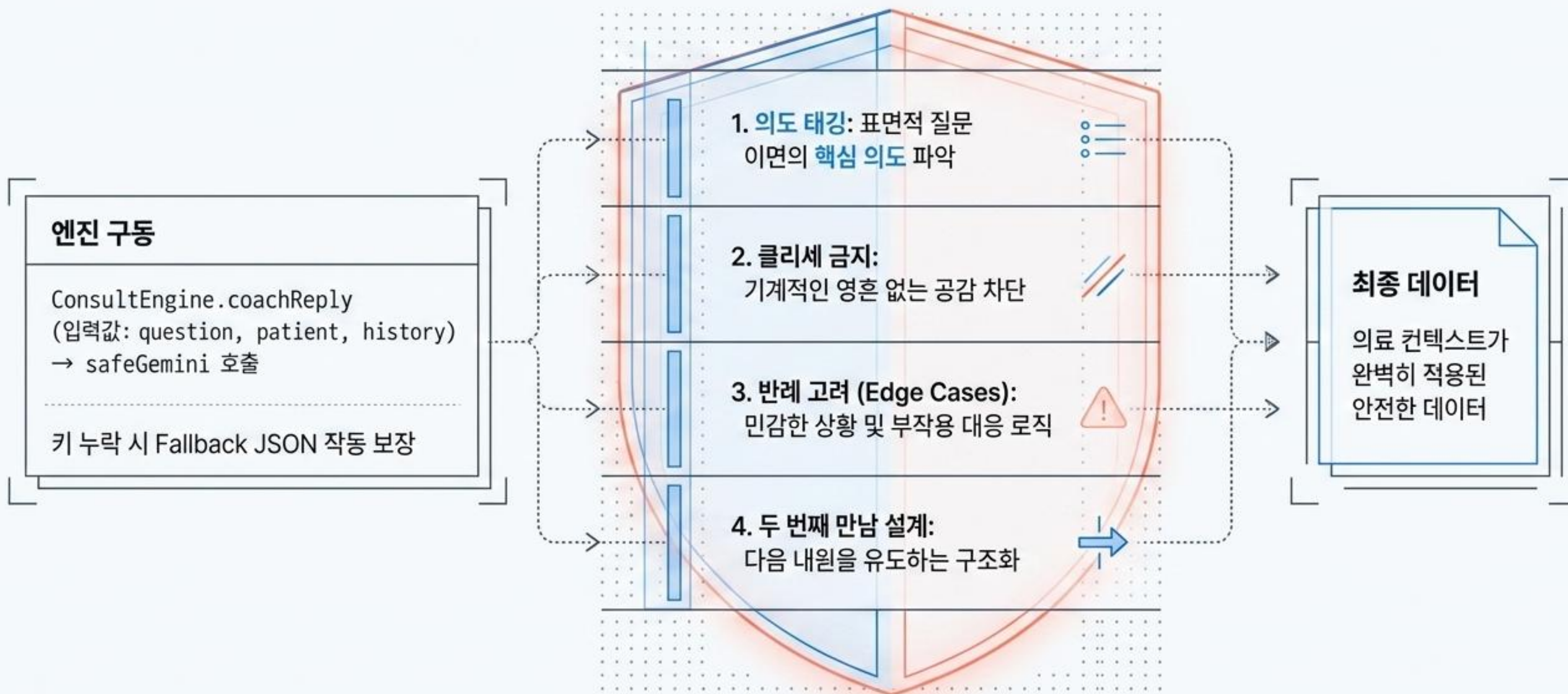
시스템 레이어 진단표: 3단계 아키텍처의 분리

구분	엔진 (Engine)	스킬 (Skill)	하네스 (Harness)
 핵심 역할 (Core Role)	 실시간 실행 및 파싱	의료 상담 언어 필터링	시스템 자가 진화
 물리적 실체 (Physical Component)	ConsultEngine.coachReply, safeGemini	프롬프트 내 4대 원칙	HarnessEngine.run (insight.html)
 주요 결과물 (Primary Output)	JSON 파싱 및 폴백 렌더링	의료 특화 의도 태깅	패턴 도출 및 프롬프트 갱신
 작동 시점 (Time Horizon)	실시간 (Real-time)	상담 중 상시 (Pre-consult)	상담 종료 후 배치 (Post-consult batch)

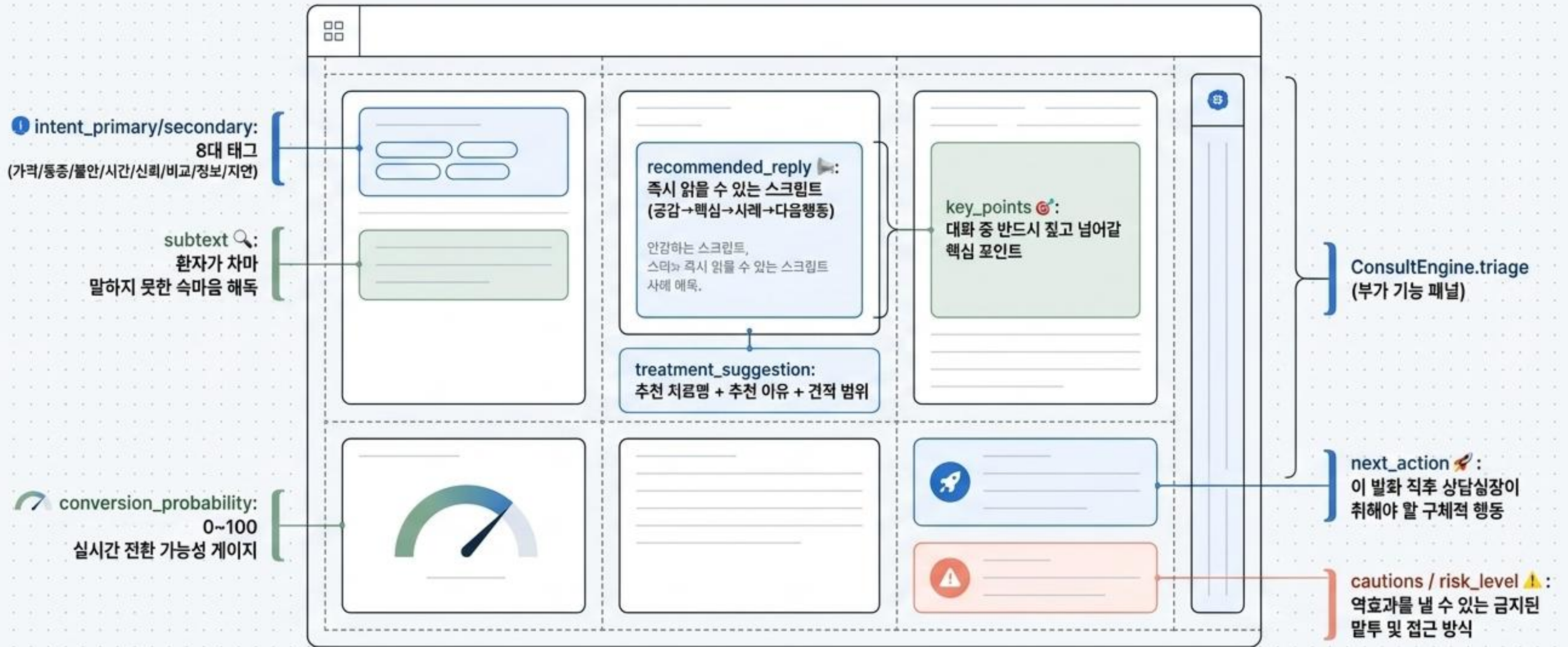
Phase 1. 수집 (Capture): 지연 없는 실시간 음성 전사



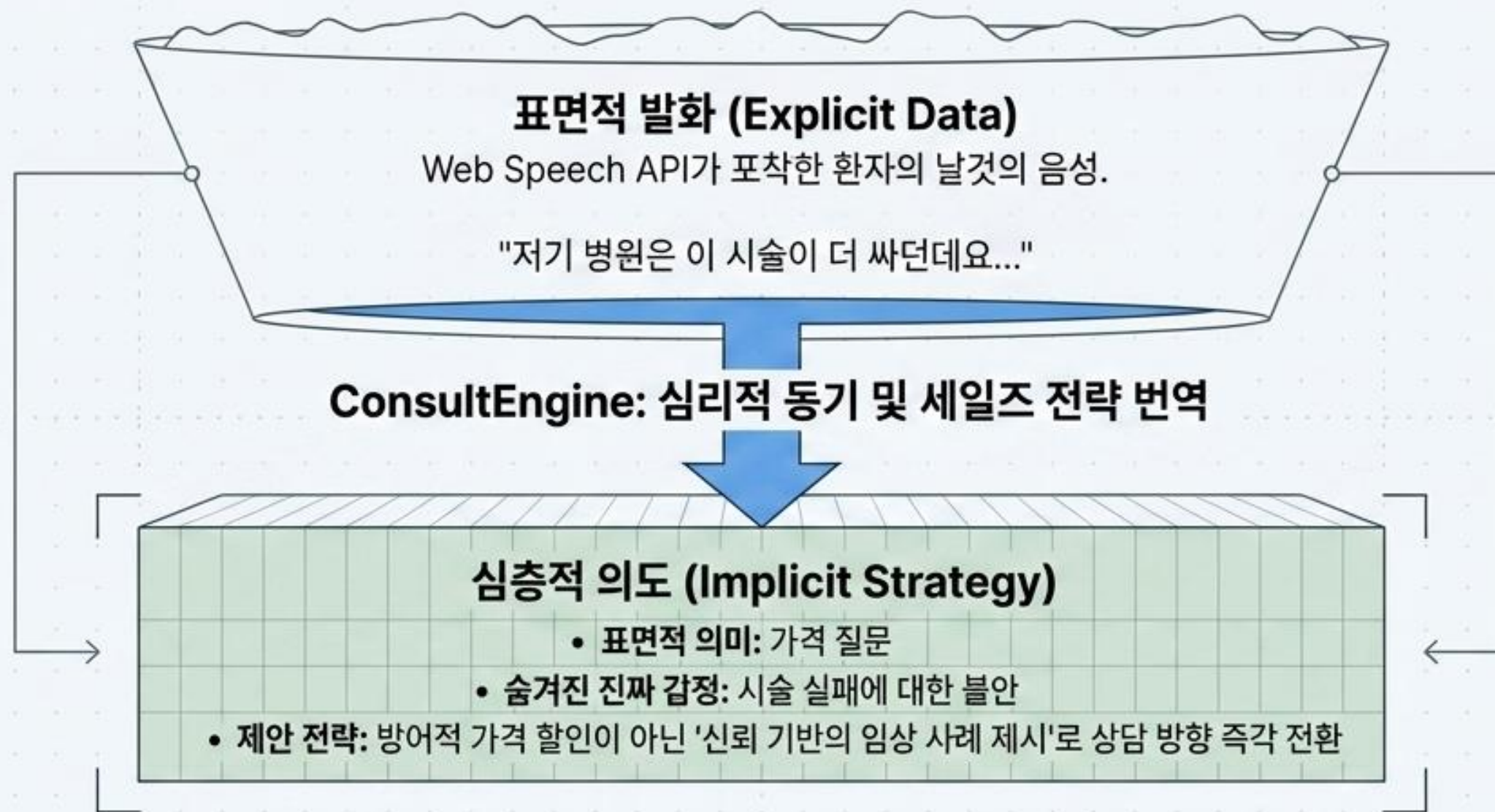
Phase 2. 분석 (Process): 4대 원칙 필터링과 안전한 엔진 구동



Phase 3. 실행 (Action): 상담실장 전용 코칭 카드 HUD

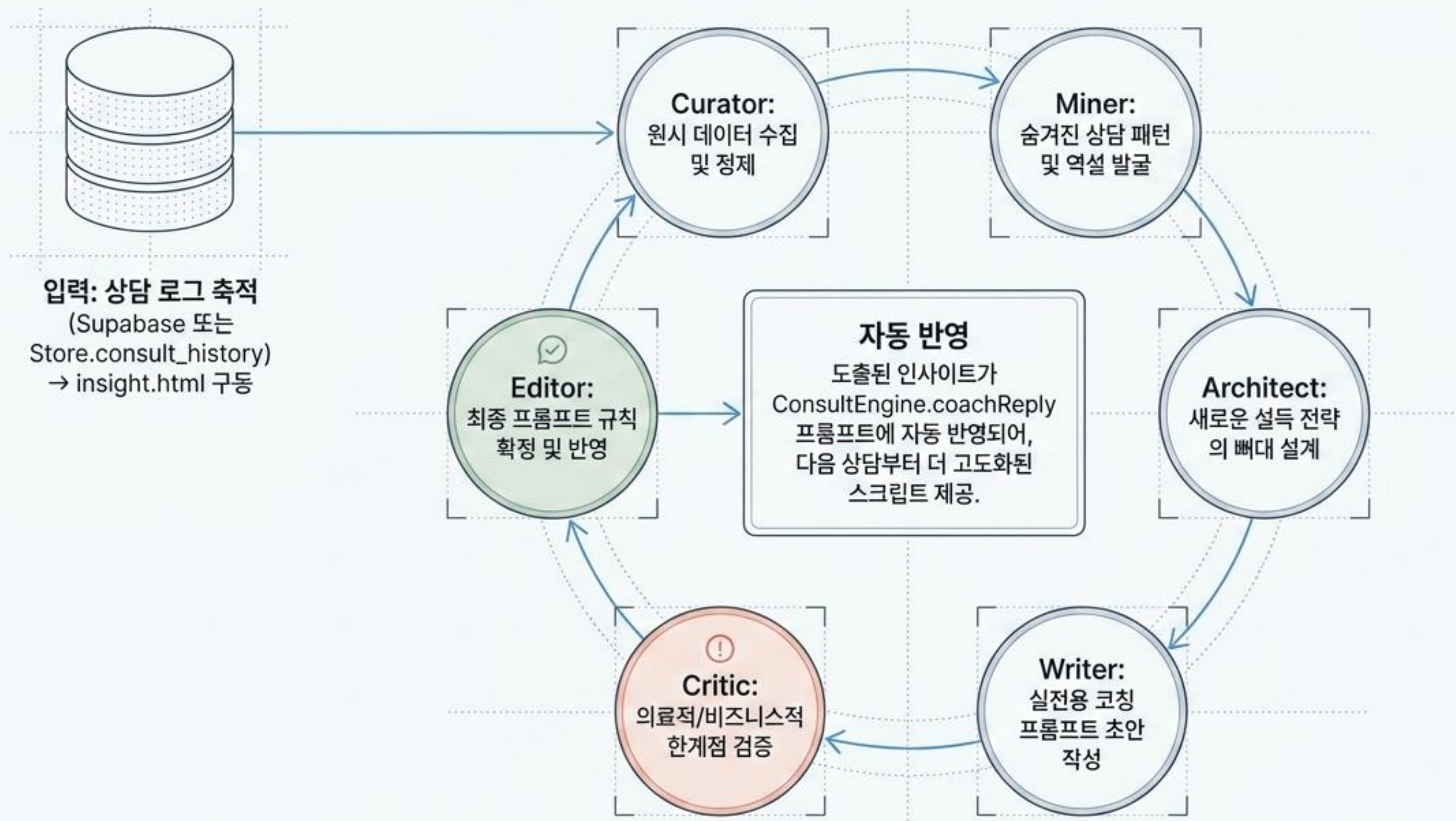


표면적 발화와 심층적 의도의 교차점 (Explicit vs. Implicit)

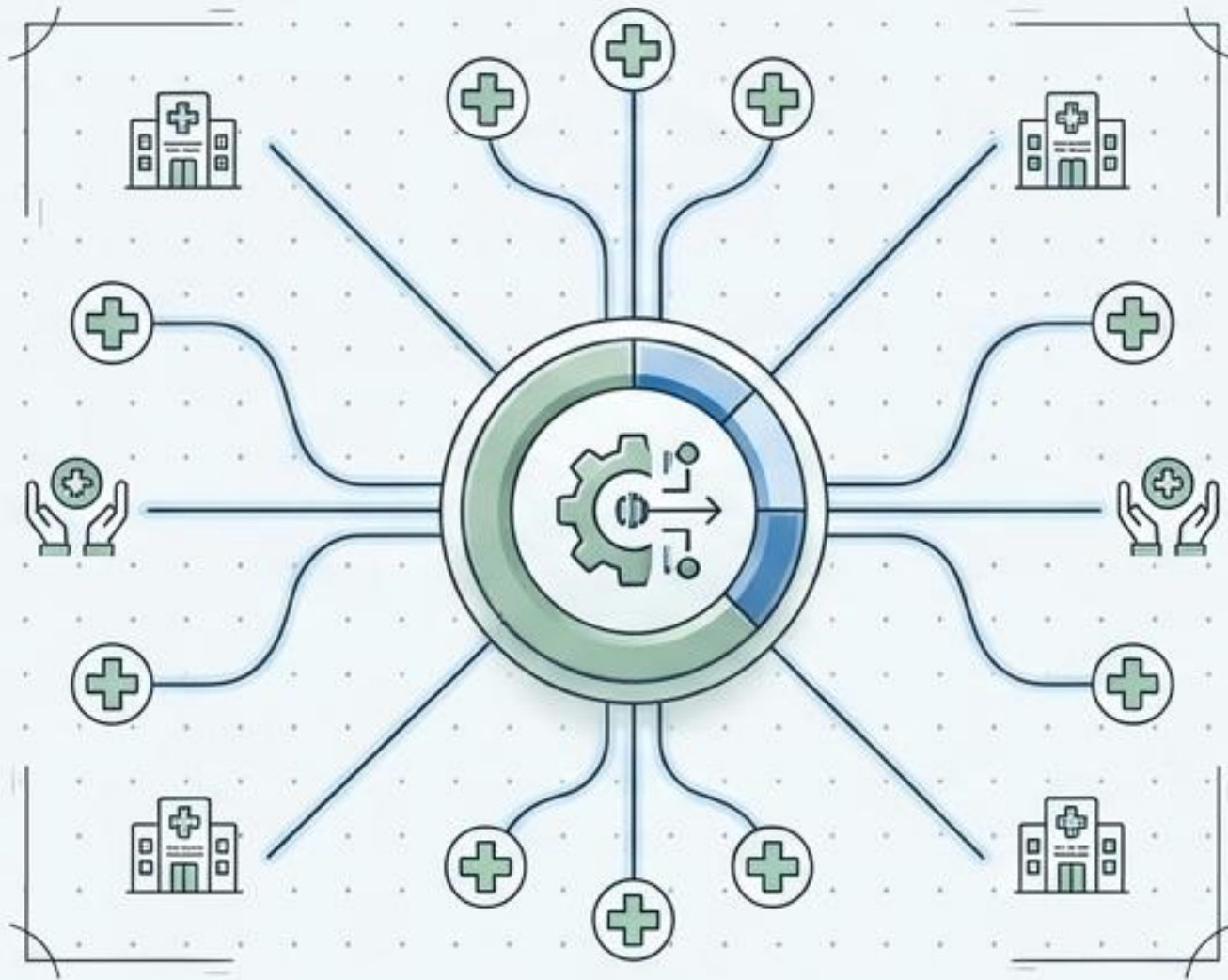


시스템은 단순히 말을 받아 적는(Transcription) 도구가 아닙니다.
숨겨진 의도를 실시간으로 캐치하여 즉각적인 세일즈 무기로 변환합니다.

진화 루프 (Evolution Flywheel): 축적될수록 날카로워지는 하네스 아키텍처



단순한 AI 도입을 넘어선, 끊임없이 진화하는 세일즈 엔진



완전한 투명성: 블랙박스 없는 3단계
레이어(엔진/스킬/하네스)로 완벽한 통제력 확보

실시간 퍼포먼스: 브라우저 기반 음성 처리와
JSON 최적화로 지연 없는 코칭 지원

자가 진화형 자산: 대화가 누적될수록 병원만의
독자적인 상담 노하우가 프롬프트로 영구 자산화

환자의 불안을 신뢰로, 상담실장의 직관을 데이터 기반의 확신으로 전환하는 차세대 의료 컨설팅 아키텍처.